

Онлайн личный кабинет. Влияние пандемии на заказы для офиса.

Максим Кириллов

Ренессанс Кредит один из лидирующих банков сектора потребительского кредитования в России

4750 сотрудников

13,1 млн клиентов в России

59 региона присутствия

120 тыс. точек продаж

85 отделений

60 офисов по работе с партнерами

3 головных офиса

2 операционных центра

Архив

Склад



Сравнение процессов заказа канцелярии.

До использования ЛК

- Формирование и консолидация заказов базе Excel
- Контроль и согласование по бюджету и shot-листу на базе Excel
- Оформление поставки с поставщиком по средством эл. почты
- Контроль доставки/рас-фасовка товара
- Координация процесса оплаты счетов/предоставления ЗД
- Исправление док-в, решение вопросов замен и пересорта

С использованием ЛК

- Формирование заказа в ЛК, автоматическая консолидация
- Автоматизированный контроль бюджета и соответствия shot-листу
- Автоматизация оформления поставки/выгрузка счетов из программы
- Контроль доставки расфасованного товара
- Координация процесса оплаты счетов/предоставления ЗД



Эффективность внедрения

Статистика до внедрения ЛК

- > 2000 счетов в год
- > 30 сотрудников -участников
- > 40 позиций номенклатуры в каждом документе
- > 2-х часов на расфасовку внутри офиса
- > 1 р. д. на согласование замен

Эффект с использованием ЛК

- < 1481 счет; -26,24% к 2018 году
- < 20 сотрудников-участников
- < 30 позиций номенклатуры в каждом документе
- 0 часов часов на расфасовку внутри офиса
- 0 р. д. на согласование замен



Статистика заказов во время пандемии

Бюджет по статье Канцтовары головные офисы:

2019 год > 1 млн руб. = 100%

2020 год -25% от 2019 года

2021 год -13% от 2019 года

Добавленные позиции:

Антисептики, маски, пиromетры, антибактерицидные салфетки, перчатки.



Максим Кириллов
Исполнительный директор, директор
административного департамента

КБ «РЕНЕССАНС КРЕДИТ» (ООО)

Россия, Москва
Ул. Двинцев, д. 12. «БЦ Двинцев, блок А»
Тел. +7 (495) 783-4600 (доб. 11210)
e-mail: mkirillov@rencredit.ru
www.rencredit.ru

