

Автоматизация процесса заказа канцелярских товаров

Максим Кириллов

Ренессанс Кредит один из лидирующих банков сектора потребительского кредитования в России

4800 сотрудников

13,1 млн клиентов в России

62 региона присутствия

110 тыс. точек продаж

130 отделений

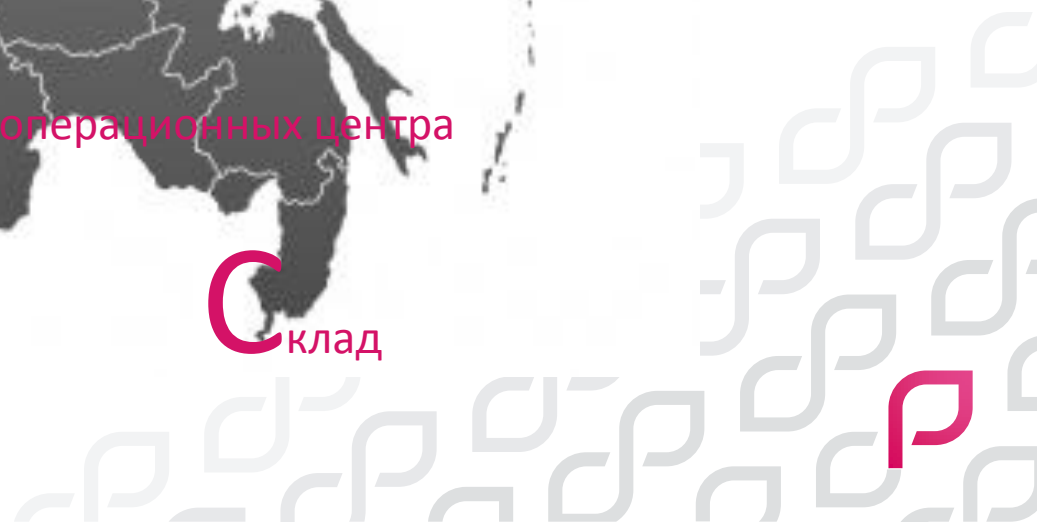
77 офисов по работе с партнерами

3 головных офиса

2 операционных центра

Архив

Склад



Сравнение процессов заказа канцелярии.

До использования ЛК

- Формирование и консолидация заказов
- Контроль и согласование по бюджету и shot-листу на базе Excel
- Оформление поставки с поставщиком по средством эл. почты
- Контроль доставки/расфасовка товара
- Координация процесса оплаты счетов/предоставления ЗД
- Исправление док-в, решение вопросов замен и пересорта

С использованием ЛК

- Формирование заказа в ЛК, автоматическая консолидация
- Автоматизированный контроль бюджета и соответствия shot-листу
- Автоматизация оформления поставки/выгрузка счетов из программы
- Контроль доставки расфасованного товара
- Координация процесса оплаты счетов/предоставления ЗД



Эффективность внедрения

Статистика до внедрения ЛК

- > 2000 счетов в год
- > 30 сотрудников -участников
- > 40 позиций номенклатуры в каждом документе
- > 2-х часов на расфасовку внутри офиса
- > 1 р. д. на согласование замен

Эффект с использованием ЛК

- < 1481 счет; -26,24% к 2018 году
- < 20 сотрудников-участников
- < 30 позиций номенклатуры в каждом документе
- 0 часов часов на расфасовку внутри офиса
- 0 р. д. на согласование замен



Необходимые доработки

- Счет из ЛК выгрузить для бух-и пока невозможно, но это связано с тем, что у нас 2 договора – на продукты и на канцелярию. И программа автоматически не может разносить товары по договорам и формировать 2 счета – остаемся на обработке заказа оператором со стороны КА.
- Поле «ФИО заказчика» при заказе в ЦО (когда заказ формирует конкретный сотрудник) пока не является обязательным и остается риск человеческого фактора – не все пишут ФИО, в связи с чем, товар лежит на ресепшене «до востребования» - данный вопрос в процессе обсуждения с КА и поиском системного решения.



Максим Кириллов
Исполнительный директор, директор
административного департамента

КБ «РЕНЕССАНС КРЕДИТ» (ООО)

Россия, Москва
Ул. Двинцев, д. 12. «БЦ Двинцев, блок А»
Тел. +7 (495) 783-4600 (доб. 11210)
e-mail: mkirillov@rencredit.ru
www.rencredit.ru

