



KSE

**Курьер Сервис Экспресс
Больше, чем просто доставка**

+7 (495) 748-77-48 8 (800) 555-51-44
www.cse.ru info@cse.ru

О компании

Курьер Сервис Экспресс — эксперт в области логистических и сервисных решений для Вашего бизнеса

Курьер Сервис Экспресс — официальный партнёр всемирного дистрибьюторского альянса GDA* и всемирной курьерской службы Aramex International Couriers**

*GDA (Global Distribution Alliance) — партнерство более 100 ведущих логистических и транспортных Компаний мира

** Aramex International Couriers — ведущий международный поставщик комплексных логистических и транспортных решений

Компания работает на рынке с 1997 г. и располагает собственными ресурсами для оказания услуг самого высокого качества:

Штат курьеров — более 1000 человек в Москве и **2000 сотрудников** по всей России;

Зона обслуживания включает **23 000 населённых пунктов;**

Международная доставка в **218 стран мира;**

Площадь складских помещений превышает **20 000 м²;**

Собственный транспортный парк из **250 автомобилей** различной грузоподъемности;

Более **160 филиалов** и представительств в России.

Услуги компании



Экспресс-доставка
по Москве и МО



Международная
доставка



Складская логистика
и 3PL сервис



Услуга
«почтовая комната»



Персонализированная
доставка/доставка
банковских карт



Экспресс-доставка
по России



Таможенное
оформление



Доставка
и фулфилмент для
интернет-магазинов



Доставка грузов
с температурным
режимом



Доставка грузов
категории
«опасные» / литий

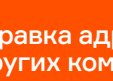
Схема процесса «Почтовой комнаты»

Запросы
сотрудников

Внешняя
корреспонденция

Внутренняя
Корреспонденция

Отправки
и рассылки



Почтовая
комната



Обработка и распределение



Доставка внутри
компании



Отправка адресатам
других компаний



Отслеживание
статусов
онлайн

Ключевые показатели эффективности

(англ. *Key Performance Indicators, KPI*)














	Показатель	Расчет показателя	Приемлемый уровень, %	Вес показателя
01	«Своевременность доставки»	Общее число своевременно доставленных отправок / общее число отправок) *100%	95%	30%
02	«Сохранность груза по качеству и количеству при транспортировке»	Количество накладных с поврежденным или потерянным грузом / общее количество накладных *100%	100%	30%
03	«Сохранность груза по качеству и количеству при хранении на складе»	Количество наименований материалов (SKU) поврежденных или утерянных на складе / общее количество наименований (SKU) материалов принятых на склад в течение месяца в штуках *100%	100%	20%
04	«Точность комплектации заказа на складе»	Количество точно скомплектованных заказов / общее количество заказов*100%	98%	20%

Уровень сервиса:

01	Высокий	97% — 100%
02	Удовлетворительный	94% — 97%
03	Низкий	94% и ниже

Мы гордимся, что наши клиенты —
ведущие мировые компании

				
				
 <p>Mercedes-Benz</p>	