

Доставка обедов в офис

Екатерина Захарова,
начальник административно-хозяйственного отдела
ЗАО «ССК»
www.sibserv.com

09.04.2015г.

Что можно заказать с доставкой



«Необходимый минимум» в офисе



Услуги по
администрированию



Помещение для
приема пищи
(посадочные места,
холодильник, СВЧ,
вода, чайник,
кофемашина,
вентиляция)

Своевременная
уборка



Плюсы и минусы организации обедов с доставкой

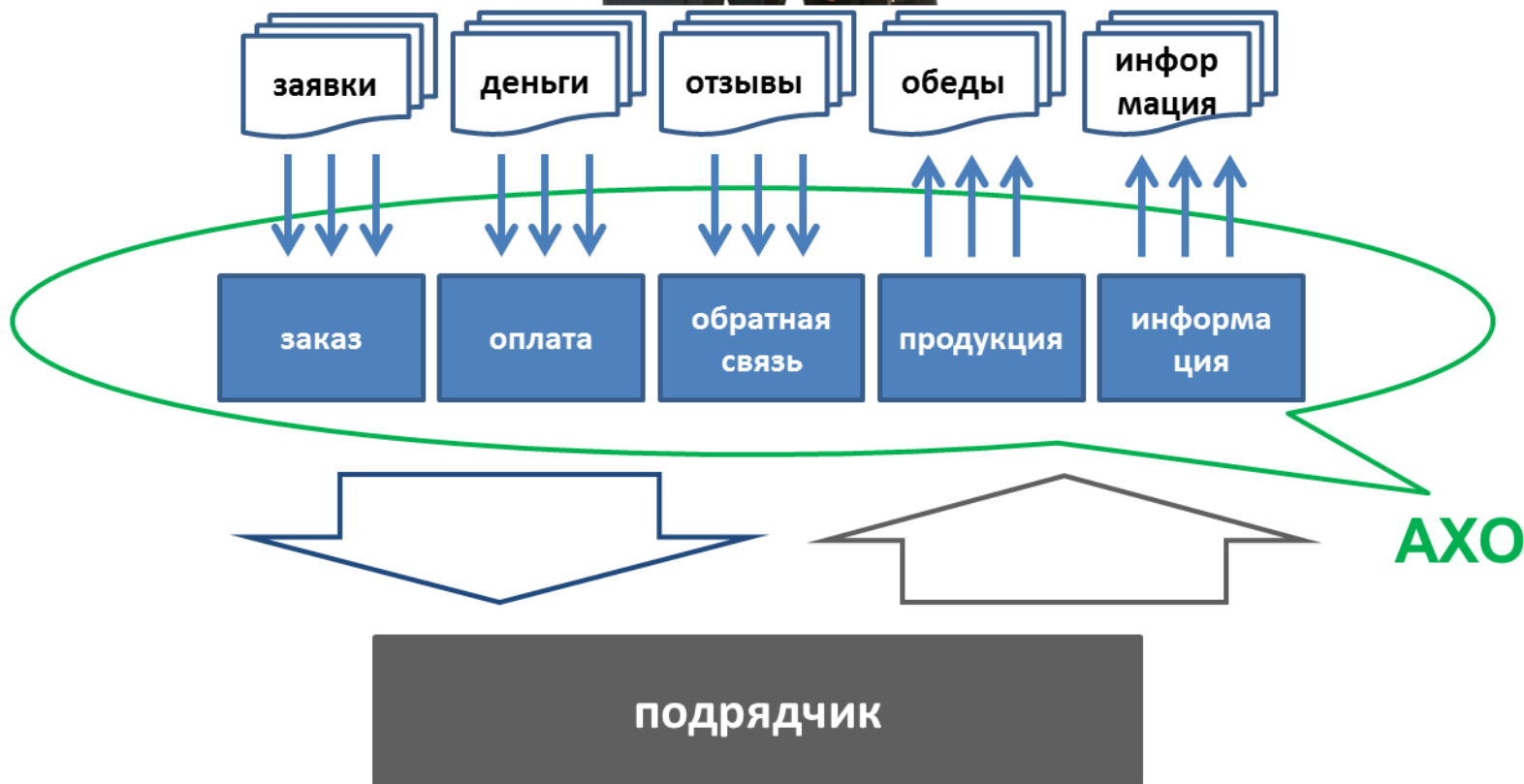
ПЛЮСЫ

1. Полноценное горячее питание на рабочем месте
2. Экономия рабочего времени
3. Доступный вариант организации питания для сотрудников малых предприятий
4. Питание в любое время
5. Возможность разнообразия продукции, специализированных заказов
6. Возможность быстрой замены поставщика услуг
- ...

1. Сложное администрирование
2. Организация места для приема пищи
3. Сложный контроль качества продукции и услуг
4. Необходимость предварительного заказа
5. Несоответствие ожиданиям
6. Потеря качества блюд при доставке, хранении, разогреве
7. Получение обратной связи и реагирование на претензии
- ...

МИНУСЫ












Схема взаимодействия при заказе



Поставщики услуг по доставке комплексных обедов



Специфика выбора поставщика услуг и договорных отношений

-  Возможность дегустации, доставки пробного обеда
-  Удобство сервиса заказа и доставки продукции
-  Представление с фото блюд, весом, составом (ингредиентами)
-  Референс-лист поставщика с контактами компаний-заказчиков продукции
-  Разнообразие меню
-  Возможность контроля качества услуг
-  Наличие необходимой разрешительной документации
-  Оперативная обратная связь
-  Возможность посещение производства
-  Стоимость услуг, условия оплаты
-  Соответствие посуды, удобство упаковки, маркировки
-  ...